

PARA UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO ES OBLIGATORIO SER SOCIO DE LA APYMA

NUEVAS ALTAS SIEMPRE PREVIA CONFIRMACION DE LA RESPONSABLE

NUEVAS ALTAS: Las altas se realizarán on-line utilizando el siguiente enlace: "<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>".

Mientras no se haya registrado en la plataforma on-line NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO.

CUOTAS MENSUALES

COMEDOR		GUARDERIA	
111,00 €	T1- SEPTIEMBRE TODOS LOS DIAS	20,00 €	T1 - TODOS LOS DÍAS
25,25 €	T2- VIERNES DE OCTUBRE A MAYO (8 mensualidades)		
97 €	T3- JUNIO TODOS LOS DIAS		

Quedan establecidas para el curso, siempre que no haya variaciones, que se comunicarán debidamente

Si un usuario se da de baja y nuevamente solicita el alta en el servicio, deberá comunicar su nueva alta a la responsable del comedor la cual validará dependiendo de la situación del comedor en cuanto a organización para que se cumplan todas las medidas.

MODO Y FECHAS DE COBRO

Pago mediante domiciliación bancaria: Las remesas se presentan al banco el día 10 de cada mes. La cuota que se gira es la del mes en curso, es decir, el 10 de noviembre se gira la cuota de noviembre...

La de **septiembre** será a **finales del mismo mes y la de octubre hacia el día 15**

DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO SERVICIO COMEDOR

PARA USUARIOS QUE UTILICEN EL SERVICIO AL MENOS 8 MESES CONSECUTIVOS.

Se realizarán a mes vencido (Ej. En Remesa de noviembre, se efectúan devoluciones del mes octubre).

Para que la devolución sea efectiva, **debe comunicarse on-line antes de las 9:00 h.** Las devoluciones correspondientes a los meses de mayo y junio, se harán durante julio y agosto, mediante ingreso en la cuenta del titular.

A LOS USUARIOS BECADOS NO LES CORRESPONDE DEVOLUCIÓN. Se les Regulariza una vez finalizado el curso y tras haber recibido toda la documentación necesaria de los diferentes Organismos Oficiales.

Devolución por Día avisado y no asistido: **1,00 €**

DIAS ESPORADICOS SIEMPRE PREVIA CONFORMIDAD DE LA RESPONSABLE Y CON ANTELACION MINIMA DE 48 HORAS

Deben estar registrados en la plataforma según se indica en el apartado nuevas altas

Los usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girarán

10,00 €

por cada día en el COMEDOR

Los usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girarán

4,00 €

por cada día en la GUARDERÍA

Para asistir a cualquiera de los servicios es necesario avisar con una antelación de 48h . Esto permite modificar la organización del comedor para asegurar normas de seguridad vigentes.

IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago de la Cuota, se cargarán, en concepto de Gastos Bancarios y de Gestión por recibo, la siguiente cantidad, a pagar junto al recibo impagado:

5,00 €

Al primer impago se activará el **protocolo de impagados establecido**. Si no se salda la deuda en la fecha establecida, se considerará BAJA AUTOMÁTICA, y se tomarán las medidas oportunas.

COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO

Cualquier solicitud de información, así como avisos de no asistencia, deben ser tratados con la Responsable de Comedor a través del aplicativo <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>. También podrán ponerse en contacto mediante los siguientes correos:

APYMA SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS A LA RESPONSABLE			
Nombre Responsable	RAQUEL MENDIVE		E-MAIL virgenblancajantokia@ausolan.com
Horario	9:00 - 10:30	MAÑANAS	Tfo.contacto 848463016